

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A WWW.TANPALYA.HU HONLAPON VÉGZETT ADATKEZELÉSI
TEVÉKENYSÉGEKRE VONATKOZÓAN

TANPÁLYA

2021. február 5.



Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
I. RÉSZ.....	3
AZ ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓK ÉS EGYÉB CÍMZETTEK	3
1. Az adatkezelő.....	3
2. Az adatfeldolgozók.....	3
3. Egyéb címzettek	4
II. RÉSZ.....	5
AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT	5
III. RÉSZ.....	5
AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI	5
1. A hozzáférési jog	5
2. A helyesbítéshez való jog.....	6
3. A törléshez való jog.....	6
4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	6
5. Az adathordozhatósághoz való jog	7
6. A hozzájárulás visszavonásához való jog.....	7
7. Az eljuttatott kérelem elintézési módja és ideje	7
8. LEHETSÉGES JOGORVOSLATOK	8

BEVEZETÉS

A www.tanpalya.hu/2020/hu honlapot annak érdekében működtetjük, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokra való jelentkezési felületet üzemeltessünk; ügyfeleinket tájékoztathassuk a cégünkkel kapcsolatos újdonságokról, szolgáltatásainkról, valamint a cégünkkel kapcsolatos általános információkról.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja a www.tanpalya.hu/2020/hu honlapon üzemeltetett jelentkezési felület működéséhez szükséges adatkezelési tevékenységek bemutatása.

I. RÉSZ

AZ ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓK ÉS EGYÉB CÍMZETEK

1. AZ ADATKEZELŐ

1.1 **Adatkezelő:** adatkezelőnek minősül az a cég, amely az adatkezelés célját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos lényegi elemeket önállóan vagy egy másik céggel közösen határozza meg. A „Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum Kft. önálló adatkezelőnek minősül a weboldalhoz kapcsolódó minden adatkezelési cél vonatkozásában („**Adatkezelő**” vagy „**mi**”).

1.2 Az adatkezelő adatai

1.2.1 Adatkezelő megnevezése: **”Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum Kft.**

Székhelye: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.

Postacíme: 2146 Mogyoród, Pf. 49.

E-mail-címe: ertekesites@tanpalya.hu

Honlapja: www.tanpalya.hu

[Felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: B/2020/000105](#)

2. AZ ADATFELDOLGOZÓK

2.1 **Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az azon személyek vagy cégek, amelyek az adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek. Adatfeldolgozónak minősül minden olyan cég, aki az Adatkezelőnek szerződéses jogviszony alapján a weboldal üzemeltetéséhez kapcsolódóan bármilyen tevékenységet nyújt.

2.2 A weboldal működtetése az alábbi adatfeldolgozók igénybevételével történik.

2.2.1 Az adatfeldolgozó megnevezése:

Tárhelyszolgáltató neve: CSAO Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.

Tárhelyszolgáltató telephelye: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.

Tárhelyszolgáltató email címe: csajtai.kristof@gmail.com

Cégjegyzékszám: Cg.10-09-022239

Adószáma: 11171627-2-10

2.2.2 Az adatfeldolgozó megnevezése:

Marketing szolgáltató neve: Fehér Csaba e.v.

Szolgáltató székhelye: 2096 Üröm, Fő utca 55

Adószáma: 67407820-2-33

Nyilvántartási szám: 50186770

2.2.3 Az adatfeldolgozó megnevezése:

Simple Pay fizetés OTP Mobil Kft.

Szolgáltató székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.

Adószáma: 24386106-2-43

Az OTP Mobil Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

2.2.4 Az adatfeldolgozó megnevezése:

Számlázás: KBOSS.hu Kft.

Szolgáltató székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Adószáma: 13421739-2-41

A KBOSS.hu Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

3. EGYÉB CÍMZETTEK

3.1 A személyes adatok kezelése során az Adatkezelőn és az utasítása szerint eljáró adatfeldolgozókon kívül más cégek is közreműködhetnek.

Az áttekinthetőség érdekében az 1. számú mellékletben célonként olvashatja, mely adatkezelési cél érdekében, mely cégek és milyen minőségben működnek együtt.

3.2. Az egyéb címzettek közül mindenképpen meg kell említenünk a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszert („Rendszer”), mint az adatkezelési folyamatban résztvevő címzettet. A tréning-szolgáltatásunk a Felnőttképzési tv. alá tartozik, így a jogszabály

értelmében a tréningen résztvevők adatait rögzíteni kell, erre egy külön felület került kialakításra a weboldalon (Link)

II. RÉSZ

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT

A weboldal lehetőséget kínál arra, hogy a választékunkban fellelhető szolgáltatásokra Önök regisztráljanak.

Weboldalunk használata alapvetően személyes adatok megadása nélkül is lehetséges. Bizonyos szolgáltatások használata azonban nem valósulhatna meg személyes adatok kezelése nélkül. Különösképpen akkor szükséges, hogy Ön a nevezett célokból megadjon számunkra bizonyos személyes adatokat, ha Ön szeretné szolgáltatásunkat igénybe venni. Kizárólag azokat a személyes adatait tároljuk, amelyeket Ön ad meg számunkra az által, hogy weboldalunkon keresztül kapcsolatba lép velünk.

III. RÉSZ

AZ ÖN ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

A következőkben bemutatjuk azon jogokat, amelyek Önt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**Általános adatvédelmi rendelet**”) alapján az adatkezeléssel kapcsolatosan megilletik, valamint a jogai gyakorlásának javasolt módját is.

1. A HOZZÁFÉRÉSI JOG

- 1.1 Az Adatkezelő az Ön személyes adatait az 1. számú mellékletben meghatározott célok érdekében kezeli. Ha Ön a hozzájárulás megadását követően, utólag szeretne információkhoz jutni az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos adatok köréről, a kezelés módjáról, valamint a részletekről, akkor a hozzáférési jogát írásban gyakorolhatja.
- 1.2 Például, ha Ön arról szeretne meggyőződni, hogy a szolgáltatásra történő jelentkezés során mely személyes adatai kerülnek kezelésre, és kérelmével hozzánk fordul, akkor a kérelemben foglaltakat megvizsgáljuk, és másolatban átadjuk vagy megküldjük Önnek a vásárlás céljából kezelt adatokat, azaz az Ön teljes nevét, telefonszámát, e-mail-címét, levelezési címét, amennyiben máshova kéri postázni a számlát, akkor a feltüntetett postázási címet is tárolja a rendszer, illetve kedvezmény (Groupama,

ifjúsági) igénybevétele esetén a kedvezmény igazolás. Cég esetében a cég adószámát is.

- 1.3 Ön az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak másolatát első alkalommal ingyen megkapja. Tájékoztatjuk, hogy ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, arra a másolás díját felszámolhatjuk.
- 1.4 Ha Ön elektronikus levélben kért az adataihoz hozzáférést, azt – az Ön ellenkező kérése hiányában – elektronikusan teljesítjük.

2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

- 2.1 Amennyiben pontatlanok (például rosszul rögzítettük) vagy hiányosak az általunk kezelt adatai, vagy az általunk kezelt (például e-mail-cím, telefonszám) személyes adataiban változás áll be, kérheti ezek módosítását.
- 2.2 Helyesbítési kérése esetén a pontatlan, elavult adatot vagy adatokat töröljük, a helyes adatot vagy adatokat pedig rögzítjük.

3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

- 3.1 Írásban kérheti a személyes adatainak a törlését.
- 3.2 A törlési kötelezettség teljesítése alól egy szűk indoklású kör képezhet kivételt, így például, ha jogszabály írja elő számunkra az adattárolási kötelezettséget (például, ha az Ön nevét a számla adataként őrizzük meg, ami kötelező).

4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

- 4.1 Az adatai korlátozását kérheti például, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, vagy nekünk már nincs szükségünk az adatokra az adott adatkezelési célból, de Önnek azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek. Abban az esetben is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenesnek minősül, de azt nem szeretné, hogy az adatok törlése megtörténjen, hanem azt tartja megfelelőnek, hogy az adatok felhasználása korlátozottan történjen.
- 4.2 Korlátozás esetén az Ön személyes adatait főszabály szerint mi csak tárolhatjuk. Ez alól kivétel, ha Ön másként rendelkezik.

5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

- 5.1 Az Ön adatait, amelyet az 1. számú mellékletben részletezett célokból részünkre átadott, digitálisan kezeljük. Ön jogosult arra, hogy az így rögzített adatait mi – kérelme esetén – átadjuk Önnek olyan formában, hogy azt Ön könnyen fel tudja használni (így például számítógéppel széles körben használt formátumban, jelszavasítás nélkül).
- 5.2 Azt is kérheti tőlünk, hogy ezen adatokat mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek.

6. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

- 6.1 Amennyiben az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló adatkezelést megszüntetjük.

7. AZ ELJUTTATOTT KÉRELEM ELINTÉZÉSI MÓDJA ÉS IDEJE

- 7.1 Az 1-6. pontban meghatározott jogok vonatkozásában előterjesztett kérelmét e-mailen vagy postai úton fogadjuk. Kérjük, jogai érvényesítése érdekében az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségeken vegye fel a kapcsolatot.
- 7.1.1 Elektronikus levelét az ertesites@tanpalya.hu e-mail címre várjuk,
- 7.1.2 míg postai úton levelét, kérjük, a 2146 Mogyoród, Pf. 49. címre küldje. Postai küldeményén kérjük, tüntesse fel, hogy „Tanpálya”.
- 7.2 A kérelme elintézése indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megtörténik. A kérelemben foglaltakat áttekintjük és tájékoztatjuk Önt a fenti jogaival kapcsolatban megtett intézkedésekről. Ha bonyolult a megítélendő kérdés, vagy információt kell beszerezni ahhoz, hogy a kérelmében foglaltaknak eleget tegyünk, akkor ez a határidő meghosszabbítható maximum két hónappal. Erről is tájékoztatjuk Önt.
- 7.3 Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, akkor – ellenkező kérelem hiányában – elektronikus úton adjuk meg a választ.
- 7.4 Ha cégünknek nem áll módjában a törlési kérelmét teljesíteni, mivel jogszabály kötelező adatkezelést rendel el, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségre levélben vagy elektronikus levélben.

8. LEHETSÉGES JOGORVOSLATOK

- 8.1 Amennyiben Ön felénk kérelmet terjesztett elő, azonban mi kérelmét nem vagy nem határidőben teljesítettük, Ön jogosult a hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.
- 8.2 A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („**NAIH**”) eljárását abban az esetben is kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal.
- 8.3 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH azt javasolja, hogy probléma felmerülése esetén Ön először lehetőleg hozzánk, mint adatkezelőhöz forduljon a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először felénk terjessze elő, bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel. Hozzánk a 7. 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén fordulhat.
- 8.4 Ön a NAIH-hal a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az ugyfelszolgalat@naih.hu címen tudja a Hatóságot elérni, levélben a 1530 Budapest, Pf.: 5. címen keresheti. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.
- 8.5 A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

Mogyoród, 2021. február 5.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelésben résztvevők	Adatkezelés ideje	Adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Automatizált döntéshozatal
Regisztráció az oldalon keresztül	Keresztnév Vezetéknév Cím Telefonszám E-mail-cím Vásárolt szolgáltatás Postázási cím Kedvezmény igazolás	A szolgáltatás teljesítése érdekében önálló adatkezelőként résztvevő egyéb <i>Címzettek nincsenek.</i> <i>Adatfeldolgozó:</i> CSAO Kft. OTP Mobil Kft. KBOSS.hu Kft.	A regisztrációt követő 1 év .	A weboldal ügyfele.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. Amennyiben az érintett jelen cél alatt felsorolt adatait nem kezeljük, a regisztrációt nem lehetne végrehajtani, a szerződés nem teljesülhetne.	Jelen célból történő adatkezelés során nem merül fel.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelésben résztvevők	Adatkezelés ideje	Adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Automatizált döntéshozatal
Rendszerüzenetek küldése a regisztrációhoz kapcsolódóan	Keresztnév Vezetéknév Cím Telefonszám E-mail-cím Mevásárolt szolgáltatás	A szolgáltatás teljesítése érdekében önálló adatkezelőként résztvevő egyéb <i>Címzettek nincsenek.</i> <i>Adatfeldolgozó:</i> CSAO Kft.	A regisztrációt követő 1 év.	A weboldal ügyfele.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. Amennyiben az érintett jelen cél alatt felsorolt adatait nem kezelhénk, nem tudnánk teljesíteni a vele szemben vállalt szerződéses kötelezettségünket, miszerint tájékoztatjuk a regisztráció állapotáról rendszerüzeneteken keresztül.	Jelen célból történő adatkezelés során nem merül fel.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelésben résztvevők	Adatkezelés ideje	Adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Automatizált döntéshozatal
Számlázás, könyvelés (kintlévőségek kezelése)	Számlázási cím Megvásárolt szolgáltatás, termék Számlázott mennyiség Keresztnév Vezetéknév Cím Postázási cím Telefonszám E-mail-cím Fizetési mód	<i>Adatfeldolgozó:</i> <i>Klíring-Kollaudo Kft.</i> <i>KBOSS.hu Kft.</i> <i>Adatkezelők:-</i>	A számla kibocsátását követő 8 év.	A weboldal ügyfele.	Jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség teljesítését, mint jogalapot az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja tartalmazza. Amennyiben a jelen célból felsorolt személyes adatokat nem kezelnénk, jogszabályi kötelezettségünknek nem tudnánk eleget tenni.	Jelen célból történő adatkezelés során nem merül fel.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelésben résztvevők	Adatkezelés ideje	Adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Automatizált döntéshozatal
-------------------	------------------------------------	------------------------------	-------------------	----------------	-----------------------	----------------------------

Panaszkezelés	<p>Név Lakcím E-mail cím és/vagy telefonszám A panaszban megadott személyes adatok (ideértve a vásárló által megadott iratokat, dokumentumokat és bizonyítékokat) Panasz egyedi azonosítószáma</p>	<p><i>Adatfeldolgozó:</i> – Önálló adatkezelőként résztvevő egyéb <i>Címzettek:</i> –</p>	<p>A panasz felvételét követő 5 év.</p>	<p>A panasszal élő személy.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség teljesítését, mint jogalapot az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja tartalmazza. A panasz megőrzésére vonatkozó kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (magyar) törvény tartalmazza. Amennyiben a jelen célból felsorolt személyes adatokat nem kezelünk, jogszabályi kötelezettségünknek nem tudnánk eleget tenni.</p>	<p>Jelen célból történő adatkezelés során nem merül fel.</p>
----------------------	--	---	---	---------------------------------	--	--

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelésben résztvevők	Adatkezelés ideje	Adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Automatizált döntéshozatal
<p>Személyes adatok kezelése jogi igény érvényesítése (elállás)</p>	<p>Név</p> <p>E-mail-cím és/vagy telefonszám</p> <p>Megvásárolt termék</p> <p>Vásárlás ideje</p> <p>Elállási nyilatkozat</p> <p>Amennyiben az ügyfél az elállási nyilatkozatot használja:</p> <p>Vásárló neve</p> <p>Vásárlás adatai</p> <p>Banki adatok az ár visszatérítése érdekében</p> <p>Aláírás</p>	<p>Önálló adatkezelőként résztvevő egyéb</p> <p><i>Címzettek: -</i></p> <p><i>Adatfeldolgozó:</i></p> <p>OTP Mobil Kft.</p> <p>KBOSS.hu Kft.</p>	<p>A jogi igény érvényesítését követő 5 év</p>	<p>A jogi igényt érvényesítő vásárló.</p>	<p>Az ügyfél és a személyes adatai tekintetében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.</p> <p>A felsorolt adatok elengedhetetlenek a garancia vagy kellékszavatossági jogok érvényesítése során. Ezek kezelésének hiányában a vásárlóval kötött szerződés fenti jogokat érintő részét nem tudnánk teljesíteni.</p>	<p>Jelen célból történő adatkezelés során nem merül fel.</p>

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelésben résztvevők	Adatkezelés ideje	Adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Automatizált döntéshozatal
Felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos adatszolgáltatás teljesítése	név anya neve születési hely születési dátum e-mail cím iskolai végzettség oktatói azonosító (amennyiben van)	Önálló adatkezelőként részvevő egyéb <i>Címzettek:</i> <i>Felnőttképzési</i> <i>Adatkezelési</i> <i>Rendszer</i>	A regisztrációt követő 8 év	A weboldal ügyfele.	Az ügyfél és a személyes adatai tekintetében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A jogalap használata az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. Amennyiben a jelen célból felsorolt személyes adatokat nem kezelnénk, jogszabályi kötelezettségünknek nem tudnánk eleget tenni.	Jelen célból történő adatkezelés során nem merül fel.